

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MAIO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
MAIO
2019

UPA COPACABANA CONTRATO DE GESTÃO 015/2018	
---	--

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - jul/18	2º Mês - ago/18	3º Mês - set/18	4º Mês - out/18	5º Mês - nov/18	6º Mês - dez/18	7º Mês - jan/19	8º Mês - fev/19	9º Mês - mar/19	10º Mês - abr/19	11º Mês - mai/19											
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.											
Atendimentos*	7020	8.073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871	7020	10.268	7254	10.511

***Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.**

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8.032	7.909	8.239
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1.482	1.978	1.723
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	87	183
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	294	366
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	10268	10.511

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	4	10
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	8127	1.059	1.160	1.232	1.071
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	1235	6.592	8.035	9.598	8.737
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	44	30
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	10878	9.848

[illegible]

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	329	279
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	979	811
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	551	500
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	308	331
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	503	541
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2.161	2.151	2.145
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1.669	1.768	1.849
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1.262	1.508	1.561
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104	938	1.144	1.297	1.446
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	950	1.023
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	572	556
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	260	268
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	11176	11310

[illegible]

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

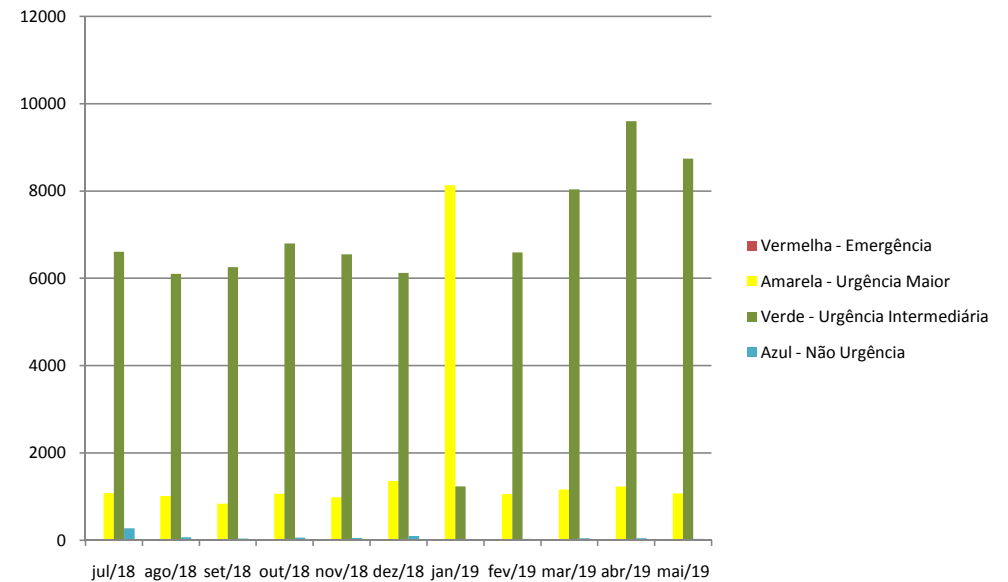
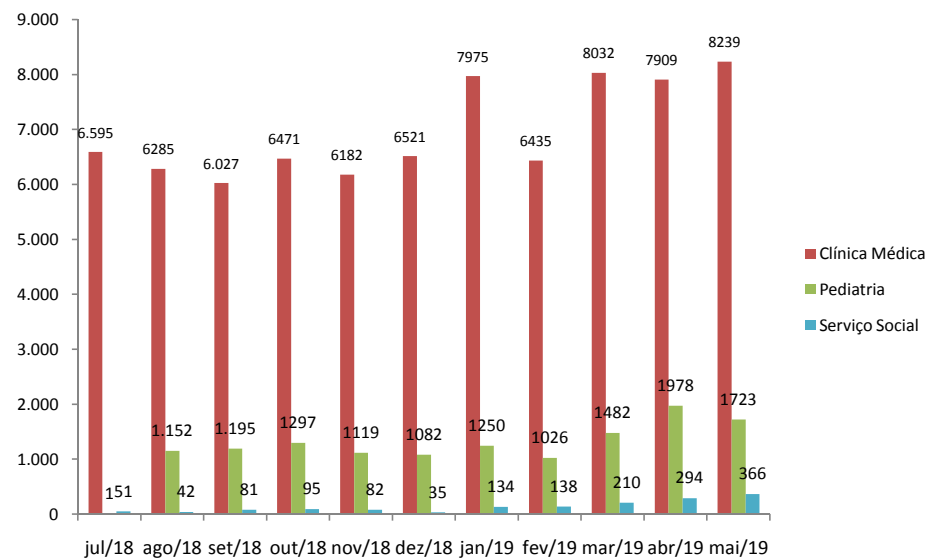
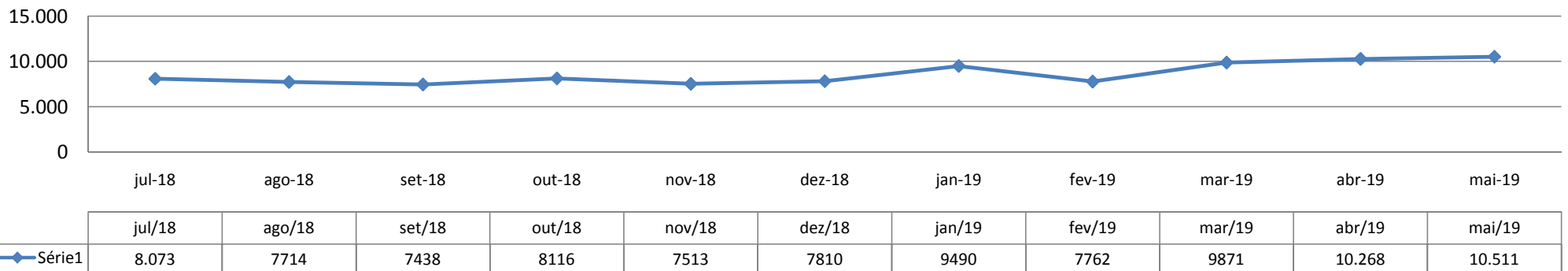
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	1	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	15	42
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	42	63

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	71	78
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	66	78
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	16.735	15.899
Eletrcardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	275	308
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094	962	1580	1.501	1.957
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	1413	1603
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	10.244	9.600
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817	656	921	749	131
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934	3128	3.758	4.454	6.180
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	1	2
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	22	48
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	35531	35885

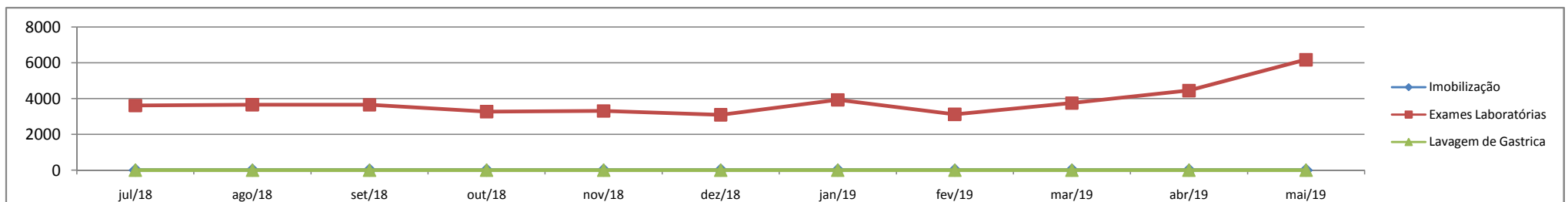
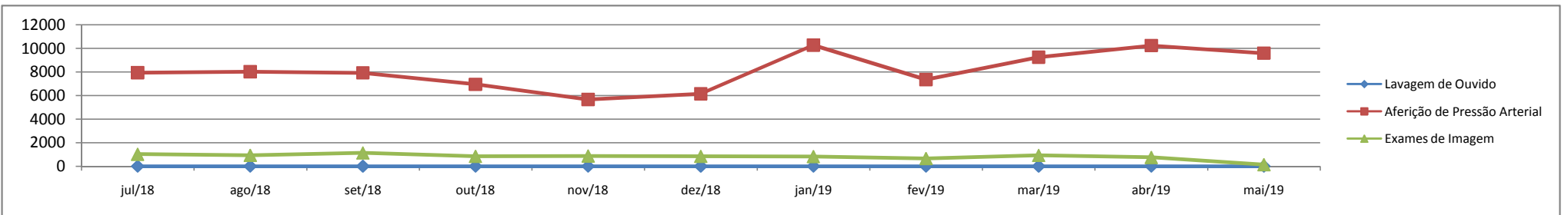
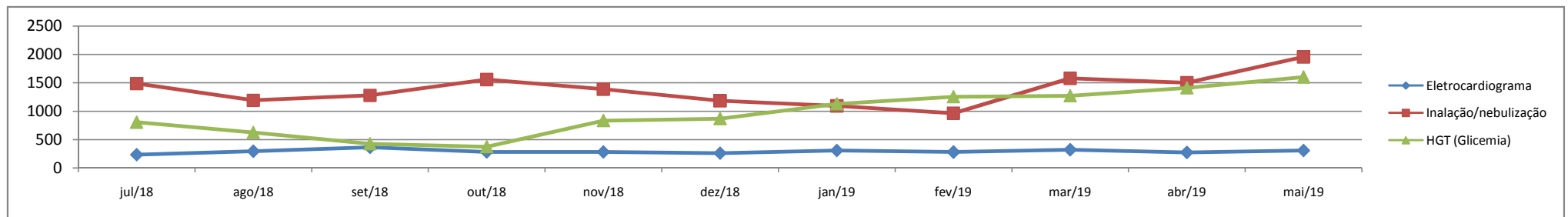
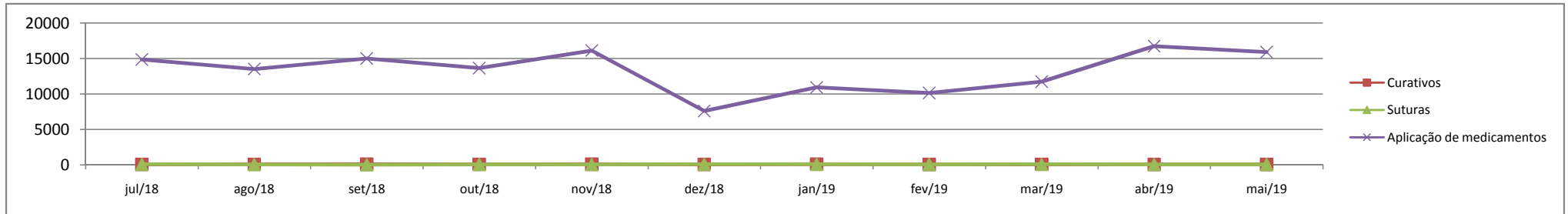
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL											
CAUSAS EXTERNAS											
HDA											
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1		
TCE											
ENFORCAMENTO											
IAM	2	1					1		1		
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA			1	1		1	1	1	1		3
CAUSA NAO IDENTIFICADA		1		1	2				3	2	4
CHOQUE ELETRICO											
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO											
PCR				1							
DPOC							1				
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1		
SCA									1		
CHOQUE SEPTICO											
PNEUMONIA							1				
INSUFICIENCIA RENAL			1							1	
HEPATITE FULMINANTE											
CHOQUE HIPOVOLEMICO											
NEOPLASIA											
SEPTICEMIA	1		1	1	1						2
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1									
CA PULMAO										1	
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL											
INFECCAO GENERALIZADA								1			
CHOQUE CARDIOGENICO									3	2	3
ULCERA											
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA											
CA DE PANCREAS											
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	6	12

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

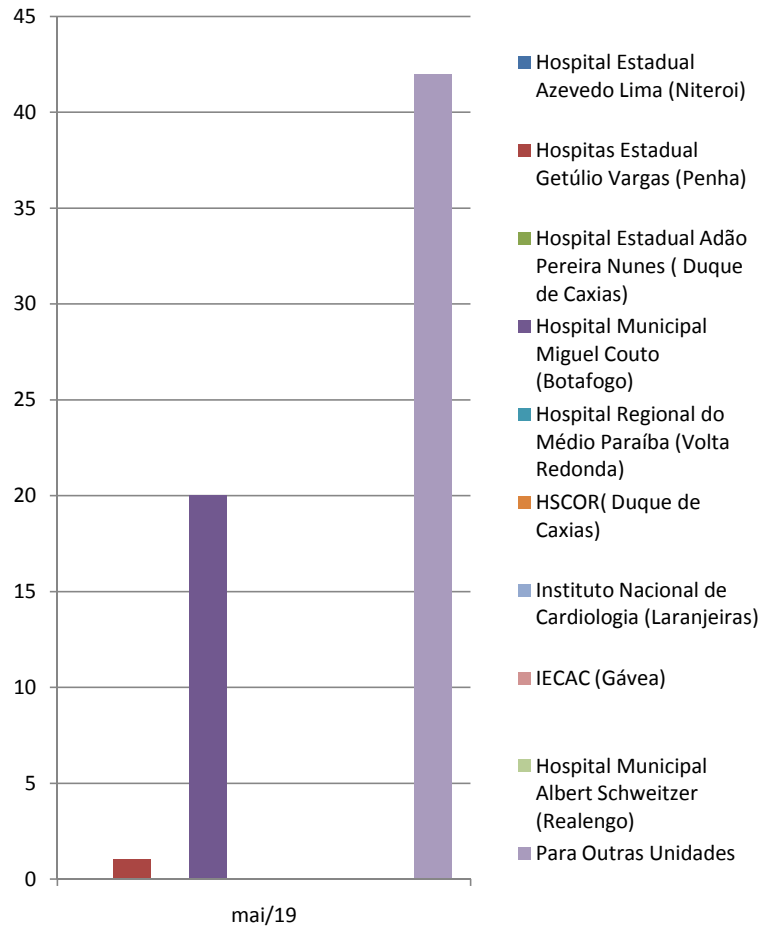
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



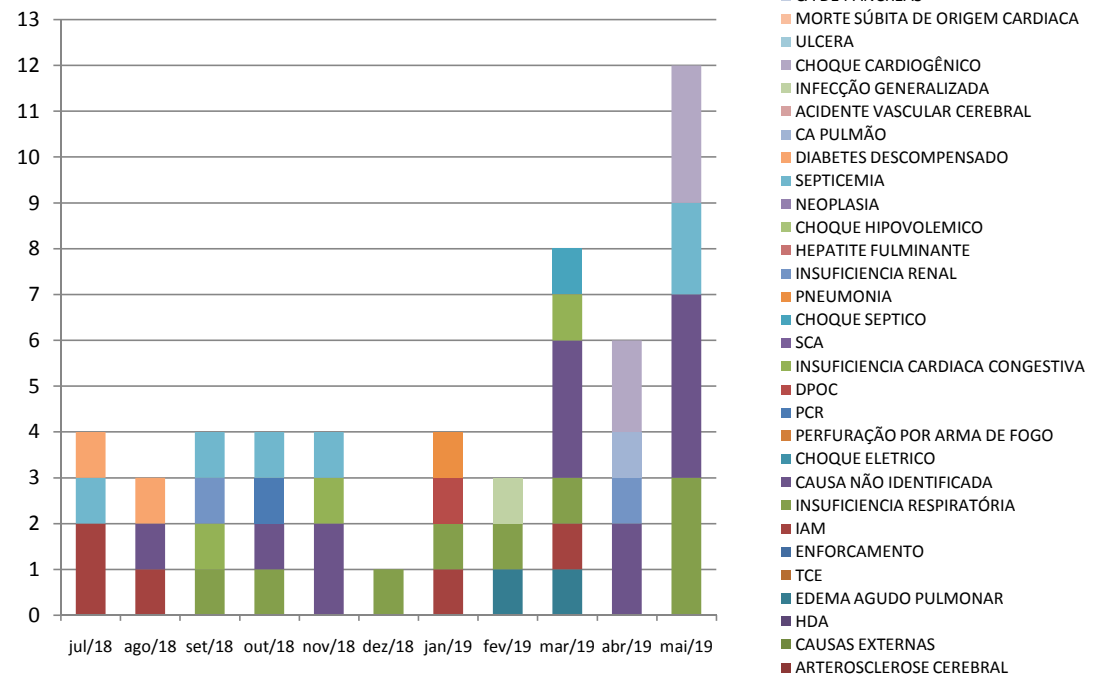
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



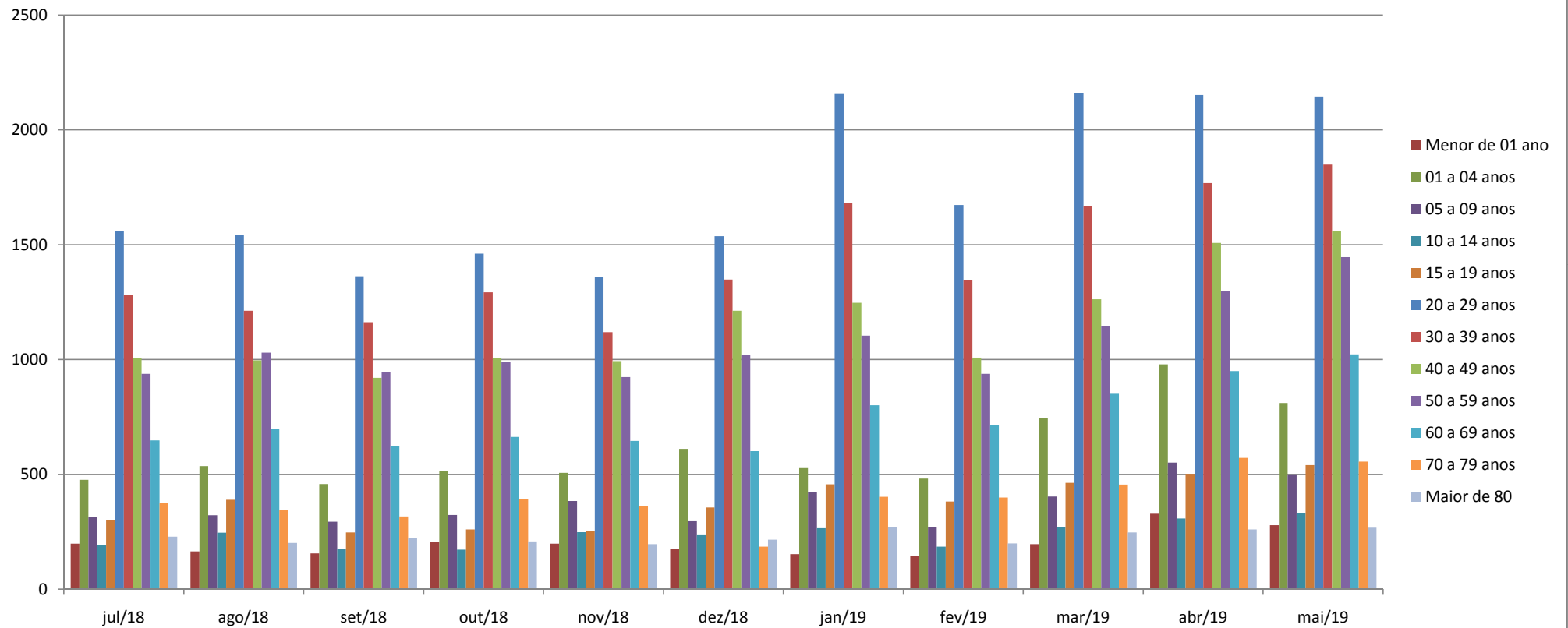
Transferência Externa no Mês



Óbitos por Causa



Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	01/05/2019	RU	B	RE		RU	RU	RU		RU	RU	RU	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
2	2	P	01/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
3	3	C	01/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RU	RE	B	RE	RE	RU	N
4	4	C	01/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
5	5	C	01/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
6	6	C	01/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
7	7	C	01/05/2019	RU	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	01/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
9	9	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	17	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	18	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19	19	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20	20	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	21	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	26	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	27	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	28	C	01/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
29	29	P	01/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
30	30	P	01/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RU	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31	31	C	01/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	RE	S
32	32	C	01/05/2019	RE	B	B		RE	RU	RE		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
33	33	C	01/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
34	34	P	01/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
35	35	C	01/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
36	36	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	37	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	38	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	39	C	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	40	P	01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	1	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	2	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	3	C	02/05/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
44	4	C	02/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
45	5	P	02/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RU	N
46	6	C	02/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RU	RE	B	B	B	B	S
47	7	C	02/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
48	8	P	02/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
49	9	C	02/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
50	10	P	02/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
51	11	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	12	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	13	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	14	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	15	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	16	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	17	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	18	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	19	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	20	C	02/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
61	21	C	02/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
62	22	P	02/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RU	N
63	23	C	02/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
64	24	C	02/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
65	25	C	02/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
66	26	P	02/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
67	27	C	02/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
68	28	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	29	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	30	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	31	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	32	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	33	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	34	P	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	35	C	02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	36	C	02/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
77	37	C	02/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
78	38	P	02/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
79	39	C	02/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
80	40	C	02/05/2019	RU	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
81	1	C	03/05/2019	B	B	RE		RU	RU	RU		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
82	2	C	03/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
83	3	P	03/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
84	4	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	5	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86	6	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	7	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	8	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89	9	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	10	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
91	11	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	12	P	03/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
93	13	P	03/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
94	14	P	03/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
95	15	C	03/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
96	16	C	03/05/2019	RU	B	B		RU	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RU	RE	RE	RU	B	N
97	17	C	03/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
98	18	C	03/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
99	19	C	03/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
100	20	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	21	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	22	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	23	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	24	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	25	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	26	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	27	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	28	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	29	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	30	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	31	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	32	P	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	33	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	34	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	35	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	36	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	37	C	03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	38	C	03/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
119	39	C	03/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
120	40	C	03/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
121	1	C	04/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
122	2	P	04/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
123	3	P	04/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
124	4	C	04/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
125	5	P	04/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
126	6	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	7	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	8	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	9	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	10	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	11	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	12	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	13	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	14	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	15	C	04/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
136	16	P	04/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
137	17	C	04/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
138	18	C	04/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
139	19	C	04/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
140	20	C	04/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
141	21	P	04/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
142	22	C	04/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
143	23	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	24	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	25	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	26	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	27	C	04/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
148	28	C	04/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
149	29	P	04/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
150	30	C	04/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
151	31	C	04/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RU	RE	B	N
152	32	C	04/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
153	33	C	04/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	RU	B	B	B	B	B	S
154	34	P	04/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RU	B	B	B	S
155	35	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	36	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	37	C	04/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
158	38	P	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	39	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	40	C	04/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	1	C	05/05/2019	RE	B	RE		RU	RU	RE		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RU	RE	N
162	2	C	05/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
163	3	P	05/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
164	4	C	05/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
165	5	C	05/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
166	6	C	05/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
167	7	C	05/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
168	8	P	05/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
169	9	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	10	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	11	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	12	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	13	C	05/05/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
174	14	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	15	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	16	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	17	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	18	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	19	C	05/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
180	20	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
181	21	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	22	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	23	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	24	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	25	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	26	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	27	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	28	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	29	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	30	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	31	C	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	32	C	05/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
193	33	C	05/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
194	34	C	05/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RU	RE	RU	RU	B	N
195	35	P	05/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
196	36	C	05/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
197	37	C	05/05/2019	B	B	RE		RE	RE	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
198	38	C	05/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
199	39	C	05/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
200	40	P	05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	1	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
202	2	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	3	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	4	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	5	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	6	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	7	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	8	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	9	C	06/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
210	10	C	06/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
211	11	C	06/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
212	12	C	06/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
213	13	C	06/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
214	14	C	06/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
215	15	C	06/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
216	16	C	06/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
217	17	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	18	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	19	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	20	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	21	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	22	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	23	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	24	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	25	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	26	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	27	C	06/05/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
228	28	C	06/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
229	29	C	06/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
230	30	C	06/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
231	31	C	06/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
232	32	C	06/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
233	33	C	06/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
234	34	C	06/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
235	35	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	36	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	37	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	38	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	39	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	40	C	06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
241	1	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	2	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	3	P	07/05/2019	RE	B	RE		RU	RE	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
244	4	P	07/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
245	5	P	07/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
246	6	P	07/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
247	7	C	07/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
248	8	P	07/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
249	9	P	07/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
250	10	C	07/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
251	11	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	12	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	13	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	14	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	15	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	16	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	17	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	18	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	19	C	07/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	RU		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
260	20	P	07/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
261	21	C	07/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
262	22	P	07/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
263	23	P	07/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
264	24	C	07/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
265	25	C	07/05/2019	RU	RE	B		B	RE	RU		RU	RE	B	RU		RE	B	B	B	B	B	B	S
266	26	C	07/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
267	27	P	07/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
268	28	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	29	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	30	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
271	31	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	32	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	33	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	34	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	35	P	07/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
276	36	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	37	C	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	38	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	39	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	40	P	07/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	1	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	2	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	3	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	4	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	5	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	6	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	7	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	8	C	08/05/2019	RE	B	RE		RU	RE	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
289	9	C	08/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
290	10	C	08/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
291	11	C	08/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
292	12	C	08/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
293	13	C	08/05/2019	B	B	RE		RE	RE	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
294	14	C	08/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
295	15	C	08/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
296	16	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	17	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	18	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	19	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	20	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
301	21	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	22	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	23	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	24	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	25	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	26	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	27	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	28	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	29	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	30	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	31	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	32	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	33	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	34	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	35	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	36	C	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
317	37	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	38	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	39	C	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	40	C	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
321	1	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	2	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	3	C	09/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
324	4	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	5	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	6	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327	7	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	8	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329	9	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	10	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
331	11	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	12	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	13	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	14	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	15	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	16	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	17	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	18	C	09/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
339	19	C	09/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
340	20	C	09/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
341	21	P	09/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
342	22	C	09/05/2019	RU	RE	B		RU	RU	B		RU	B	B	RE		B	B	RE	RU	RE	RE	B	N
343	23	C	09/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
344	24	C	09/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
345	25	C	09/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
346	26	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	27	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	28	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	29	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	30	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	31	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	32	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	33	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	34	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	35	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	36	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	37	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358	38	C	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	39	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	40	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
361	1	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	2	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	3	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	4	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	5	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	6	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	7	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	8	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	9	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	10	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	11	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	12	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	13	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	14	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	15	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	16	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	17	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	18	C	10/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	B	E	B	S
379	19	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	20	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	21	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	22	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	23	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	24	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	25	C	10/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
386	26	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	27	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	28	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	29	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	30	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
391	31	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	32	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	33	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	34	C	10/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	35	C	10/05/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
396	36	C	10/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
397	37	C	10/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
398	38	C	10/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
399	39	C	10/05/2019	RE	RE	B		RU	RU	B		RU	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
400	40	C	10/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
401	1	C	11/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
402	2	C	11/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
403	3	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	4	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	5	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	6	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	7	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	8	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	9	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	10	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	11	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	12	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	13	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	14	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	15	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	16	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	17	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418	18	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	19	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	20	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
421	21	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	22	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	23	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	24	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	25	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	26	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	27	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	28	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	29	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	30	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	31	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	32	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	33	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	34	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	35	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	36	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	37	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	38	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	39	P	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	40	C	11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	1	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	2	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	3	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	4	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	5	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	6	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	7	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	8	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	9	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	10	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
451	11	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	12	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	13	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	14	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	15	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	16	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	17	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	18	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	19	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	20	C	12/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
461	21	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	22	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	23	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	24	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	25	C	12/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
466	26	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
467	27	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	28	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	29	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470	30	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	31	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	32	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	33	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	34	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	35	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	36	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	37	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	38	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	39	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	40	C	12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
481	1	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	2	C	13/05/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
483	3	C	13/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
484	4	C	13/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
485	5	P	13/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
486	6	C	13/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
487	7	C	13/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
488	8	C	13/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
489	9	P	13/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
490	10	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	11	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	12	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	13	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	14	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	15	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	16	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	17	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	18	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	19	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	20	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	21	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	22	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	23	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	24	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	25	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	26	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	27	C	13/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
508	28	P	13/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
509	29	C	13/05/2019	B	RE	B		B	RE	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	30	P	13/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
511	31	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	32	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	33	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	34	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	35	C	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	36	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	37	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	38	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	39	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	40	P	13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	1	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	2	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	3	C	14/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
524	4	C	14/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
525	5	C	14/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
526	6	C	14/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
527	7	C	14/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
528	8	P	14/05/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
529	9	C	14/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
530	10	C	14/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
531	11	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	12	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	13	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	14	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	15	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	16	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	17	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	18	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	19	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	20	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
541	21	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	22	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	23	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	24	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	25	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	26	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	27	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	28	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	29	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	30	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	31	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	32	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	33	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	34	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	35	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	36	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	37	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	38	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	39	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	40	C	14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	1	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	2	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	3	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	4	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	5	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	6	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	7	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568	8	P	15/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
569	9	P	15/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
570	10	C	15/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
571	11	C	15/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
572	12	C	15/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
573	13	C	15/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
574	14	P	15/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
575	15	C	15/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
576	16	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	17	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	18	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	19	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	20	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581	21	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	22	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	23	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	24	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	25	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	26	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	27	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	28	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	29	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	30	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	31	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	32	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	33	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	34	P	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	35	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	36	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	37	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	38	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	39	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	40	C	15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
601	1	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	2	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	3	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	4	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	5	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	6	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	7	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608	8	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609	9	C	16/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
610	10	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	11	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	12	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	13	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	14	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	15	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	16	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	17	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	18	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	19	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	20	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621	21	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	22	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	23	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	24	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	25	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	26	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	27	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628	28	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	29	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	30	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
631	31	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	32	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	33	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	34	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	35	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	36	C	16/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	37	C	16/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
638	38	C	16/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
639	39	C	16/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
640	40	C	16/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
641	1	C	17/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
642	2	C	17/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
643	3	P	17/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
644	4	C	17/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
645	5	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	6	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	7	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	8	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	9	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	10	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651	11	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	12	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	13	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	14	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	15	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	16	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	17	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	18	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	19	C	17/05/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RE	B	RU	B		B	B	B	RE	RE	RE	RU	N
660	20	C	17/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
661	21	P	17/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
662	22	P	17/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
663	23	C	17/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
664	24	C	17/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
665	25	P	17/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
666	26	P	17/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
667	27	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	28	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	29	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	30	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	31	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	32	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RU		B	B	B	B	B	B	B	S
673	33	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	34	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675	35	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	36	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	37	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	38	P	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	39	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	40	C	17/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	1	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	2	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	3	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	4	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	5	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	6	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687	7	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	8	C	18/05/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
689	9	C	18/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
690	10	C	18/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
691	11	C	18/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
692	12	C	18/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
693	13	C	18/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
694	14	C	18/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
695	15	C	18/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
696	16	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697	17	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698	18	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	19	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	20	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	21	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	22	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	23	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	24	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	25	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	26	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	27	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	28	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	29	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	30	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	31	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712	32	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713	33	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	34	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	35	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	36	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	37	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	38	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	39	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	40	C	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
721	1	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	2	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	3	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	4	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	5	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	6	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	7	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	8	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	9	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	10	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	11	C	19/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
732	12	C	19/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
733	13	P	19/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
734	14	C	19/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
735	15	P	19/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
736	16	P	19/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
737	17	P	19/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
738	18	C	19/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
739	19	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	20	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	21	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	22	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	23	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	24	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	25	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	26	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	27	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	28	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	29	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	30	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
751	31	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	32	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	33	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	34	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	35	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	36	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	37	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	38	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	39	C	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	40	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	1	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762	2	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763	3	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	4	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	5	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	6	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	7	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768	8	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	9	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	10	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	11	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	12	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	13	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	14	C	20/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
775	15	C	20/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
776	16	C	20/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
777	17	C	20/05/2019	RU	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
778	18	C	20/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
779	19	C	20/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
780	20	C	20/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RU		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
781	21	C	20/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
782	22	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	23	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	24	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	25	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	26	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	27	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	28	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	29	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	30	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	31	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	32	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	33	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	34	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	35	C	20/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	36	C	20/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
797	37	C	20/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
798	38	C	20/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
799	39	C	20/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
800	40	C	20/05/2019	RE	B	B		RU	RU	B		RU	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
801	1	C	21/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
802	2	C	21/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
803	3	C	21/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
804	4	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	5	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	6	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807	7	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	8	C	21/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
809	9	C	21/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
810	10	P	21/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
811	11	C	21/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RU		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
812	12	C	21/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
813	13	P	21/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
814	14	P	21/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
815	15	C	21/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
816	16	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	17	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	18	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	19	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	20	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	21	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	22	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	23	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	24	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	25	C	21/05/2019	RU	B	RE		RU	B	RE		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RU	RE	RE	N
826	26	C	21/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
827	27	C	21/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
828	28	C	21/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
829	29	P	21/05/2019	RE	RE	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
830	30	C	21/05/2019	B	B	RE		RE	B	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
831	31	C	21/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
832	32	P	21/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
833	33	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	34	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	35	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	36	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	37	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
838	38	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
839	39	C	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	40	P	21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
841	1	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	2	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
843	3	O	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
844	4	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
845	5	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
846	6	O	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
847	7	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
848	8	C	22/05/2019	B	B	B		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
849	9	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
850	10	C	22/05/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
851	11	C	22/05/2019	B	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
852	12	C	22/05/2019	B	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
853	13	C	22/05/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
854	14	C	22/05/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
855	15	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
856	16	S	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
857	17	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
858	18	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
859	19	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	20	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
861	21	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
862	22	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
863	23	S	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
864	24	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
865	25	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	26	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
867	27	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
868	28	S	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	29	C	22/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
870	30	C	22/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
871	31	C	22/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
872	32	C	22/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
873	33	C	22/05/2019	RE	B	B		RU	B	B		RU	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
874	34	C	22/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
875	35	C	22/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
876	36	C	22/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
877	37	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
878	38	S	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879	39	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880	40	C	22/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881	1	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882	2	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883	3	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	4	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885	5	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
886	6	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
887	7	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888	8	C	23/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
889	9	C	23/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
890	10	C	23/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
891	11	C	23/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
892	12	C	23/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
893	13	C	23/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
894	14	C	23/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
895	15	P	23/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
896	16	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
897	17	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898	18	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
899	19	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
900	20	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
901	21	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
902	22	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
903	23	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
904	24	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
905	25	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	26	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
907	27	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
908	28	C	23/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
909	29	C	23/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
910	30	C	23/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
911	31	C	23/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
912	32	C	23/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
913	33	C	23/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
914	34	P	23/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
915	35	C	23/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
916	36	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
917	37	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
918	38	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
919	39	C	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920	40	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
921	1	S	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
922	2	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
923	3	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
924	4	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925	5	S	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
926	6	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
927	7	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
928	8	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
929	9	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
930	10	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
931	11	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
932	12	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
933	13	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
934	14	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
935	15	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
936	16	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
937	17	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
938	18	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
939	19	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
940	20	C	24/05/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RU	RE	RE	RE	N
941	21	C	24/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
942	22	C	24/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
943	23	S	24/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
944	24	C	24/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
945	25	C	24/05/2019	B	B	RE		RU	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
946	26	C	24/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
947	27	C	24/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
948	28	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
949	29	S	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
950	30	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
951	31	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
952	32	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
953	33	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
954	34	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
955	35	O	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
956	36	C	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
957	37	C	24/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
958	38	C	24/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
959	39	S	24/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
960	40	C	24/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
961	1	C	25/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
962	2	C	25/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
963	3	C	25/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
964	4	C	25/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
965	5	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
966	6	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
967	7	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
968	8	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
969	9	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
970	10	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
971	11	C	25/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
972	12	C	25/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
973	13	C	25/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
974	14	C	25/05/2019	RE	B	B		B	RE	RU		B	B	B	RE		RU	RE	RE	B	B	B	B	S
975	15	C	25/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
976	16	C	25/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
977	17	C	25/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
978	18	C	25/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
979	19	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
980	20	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
981	21	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
982	22	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
983	23	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
984	24	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
985	25	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
986	26	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
987	27	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
988	28	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
989	29	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
990	30	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
991	31	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
992	32	C	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
993	33	C	25/05/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
994	34	C	25/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
995	35	C	25/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
996	36	C	25/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
997	37	C	25/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
998	38	C	25/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
999	39	C	25/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1000	40	P	25/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1001	1	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1002	2	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1003	3	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1004	4	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1005	5	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1006	6	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1007	7	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1008	8	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1009	9	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1010	10	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1011	11	P	26/05/2019	B		B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1012	12	C	26/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1013	13	P	26/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1014	14	P	26/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
1015	15	P	26/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1016	16	C	26/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1017	17	C	26/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1018	18	C	26/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
1019	19	C	26/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1020	20	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1021	21	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1022	22	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1023	23	P	26/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1024	24	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1025	25	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1026	26	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1027	27	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1028	28	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1029	29	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1030	30	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1031	31	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1032	32	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1033	33	C	26/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1034	34	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1035	35	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1036	36	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1037	37	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1038	38	C	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1039	39	P	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1040	40	P	26/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1041	1	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1042	2	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1043	3	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1044	4	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1045	5	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1046	6	C	27/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1047	7	P	27/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1048	8	P	27/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1049	9	C	27/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1050	10	P	27/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1051	11	C	27/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1052	12	P	27/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1053	13	C	27/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	RE	S
1054	14	C	27/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1055	15	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1056	16	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1057	17	C	27/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1058	18	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1059	19	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1060	20	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1061	21	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1062	22	C	27/05/2019	RU	B	RE		RU	RE	RU		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1063	23	C	27/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1064	24	C	27/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1065	25	C	27/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	RE	S
1066	26	C	27/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1067	27	P	27/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1068	28	P	27/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1069	29	C	27/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1070	30	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1071	31	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1072	32	P	27/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1073	33	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1074	34	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1075	35	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1076	36	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1077	37	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1078	38	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1079	39	P	27/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1080	40	C	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1081	1	S	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1082	2	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1083	3	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1084	4	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1085	5	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1086	6	O	28/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1087	7	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1088	8	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1089	9	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1090	10	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1091	11	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1092	12	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1093	13	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1094	14	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1095	15	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1096	16	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1097	17	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1098	18	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1099	19	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1100	20	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1101	21	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1102	22	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1103	23	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1104	24	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1105	25	C	28/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1106	26	P	28/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1107	27	P	28/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
1108	28	P	28/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1109	29	C	28/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1110	30	P	28/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1111	31	O	28/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1112	32	P	28/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1113	33	C	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1114	34	O	28/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1115	35	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1116	36	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1117	37	O	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1118	38	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1119	39	C	28/05/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RU	B	RU	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1120	40	P	28/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1121	1	P	29/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1122	2	C	29/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1123	3	C	29/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1124	4	P	29/05/2019	B	B	RE		RE	B	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1125	5	P	29/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1126	6	C	29/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1127	7	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1128	8	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1129	9	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1130	10	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1131	11	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1132	12	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1133	13	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1134	14	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1135	15	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1136	16	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1137	17	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1138	18	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1139	19	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1140	20	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1141	21	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1142	22	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1143	23	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1144	24	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1145	25	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1146	26	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1147	27	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1148	28	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1149	29	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1150	30	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1151	31	C	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1152	32	C	29/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1153	33	C	29/05/2019	RE	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1154	34	P	29/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1155	35	C	29/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1156	36	C	29/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1157	37	C	29/05/2019	B	B	RE		RE	B	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1158	38	C	29/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1159	39	P	29/05/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
1160	40	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1161	1	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1162	2	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1163	3	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1164	4	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1165	5	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1166	6	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1167	7	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1168	8	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1169	9	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1170	10	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1171	11	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1172	12	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1173	13	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1174	14	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1175	15	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1176	16	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1177	17	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1178	18	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1179	19	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1180	20	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1181	21	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1182	22	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1183	23	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1184	24	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1185	25	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1186	26	C	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1187	27	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1188	28	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1189	29	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1190	30	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1191	31	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1192	32	O	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1193	33	C	30/05/2019	RE	B	RE		RU	B	B		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1194	34	C	30/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1195	35	C	30/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
1196	36	P	30/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1197	37	C	30/05/2019	RU	B	B		RU	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RU	RE	RE	B	N
1198	38	C	30/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1199	39	C	30/05/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
1200	40	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1201	1	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1202	2	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1203	3	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1204	4	C	31/05/2019	RE	B	RE		RU	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1205	5	P	31/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1206	6	C	31/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1207	7	C	31/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1208	8	C	31/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1209	9	C	31/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1210	10	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1211	11	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1212	12	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1213	13	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1214	14	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1215	15	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1216	16	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1217	17	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1218	18	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1219	19	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1220	20	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1221	21	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1222	22	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1223	23	C	31/05/2019	RE	B	RE		RU	B	B		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1224	24	P	31/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1225	25	C	31/05/2019	B	RE	B		B	RE	RU		RE	RE	RE	RE		RE	RU	RE	B	RE	RE	RE	S
1226	26	C	31/05/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1227	27	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1228	28	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1229	29	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1230	30	C	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1231	31	C	31/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1232	32	P	31/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1233	33	C	31/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
1234	34	P	31/05/2019	RE	B	B		B	RE	RU		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1235	35	C	31/05/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
1236	36	C	31/05/2019	B	B	RE		RU	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1237	37	P	31/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
1238	38	C	31/05/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1239	39	C	31/05/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
1240	40	P	31/05/2019	RU	B	B		B	RE	RU		B	B	B	RE		RU	RU	RU	B	B	B	B	N

1-Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	3
Bom	1043
Regular	179
Ruim	15
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	4
Bom	1102
Regular	134
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	16
Bom	1068
Regular	147
Ruim	9
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	3
Bom	1008
Regular	218
Ruim	11
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	16
Bom	1081
Regular	140
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	4
Bom	1090
Regular	145
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	16
Bom	1085
Regular	119
Ruim	20
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	16
Bom	1071
Regular	142
Ruim	11
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	16
Bom	1083
Regular	140
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	3
Bom	1001
Regular	228
Ruim	8
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	16
Bom	1084
Regular	135
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	3
Bom	1095
Regular	139
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	16
Bom	1082
Regular	139
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	3
Bom	1161
Regular	70
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	3
Bom	1140
Regular	92
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

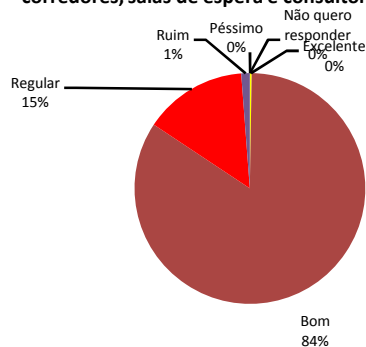
14-O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	3
Bom	1099
Regular	134
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	3
Bom	1095
Regular	139
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

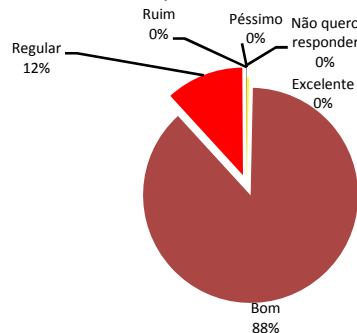
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	1095
Insatisfeito (a)	145
Total	1240

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	8239
Pediatria	1723
Serviço Social + odont	549

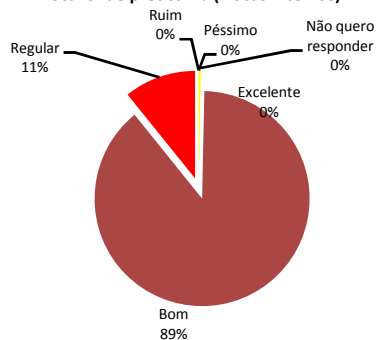
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



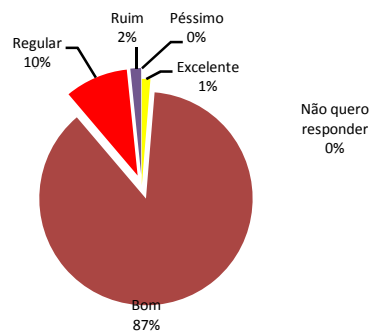
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



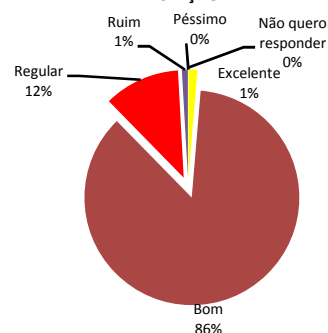
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



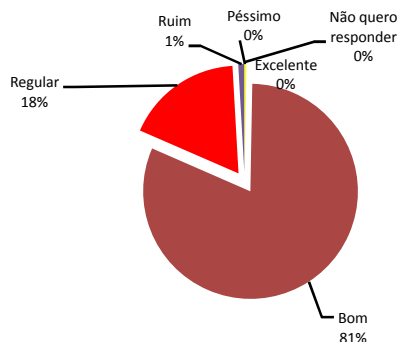
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



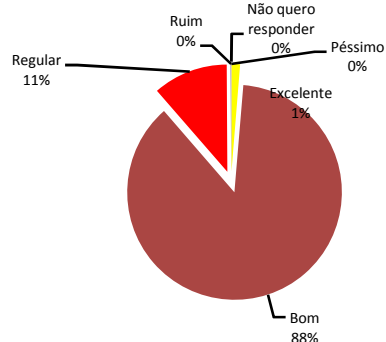
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



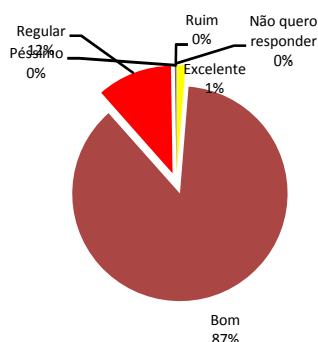
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



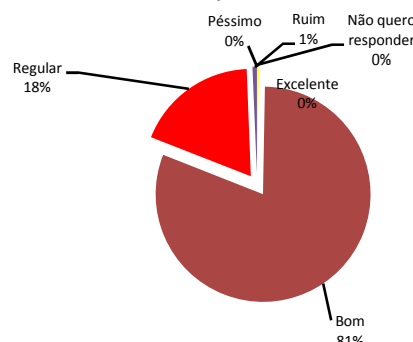
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



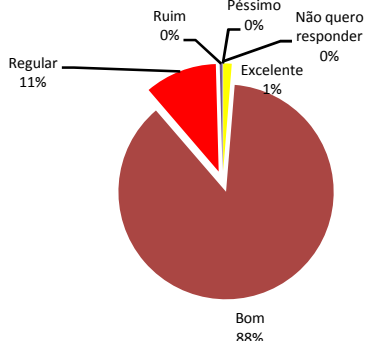
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



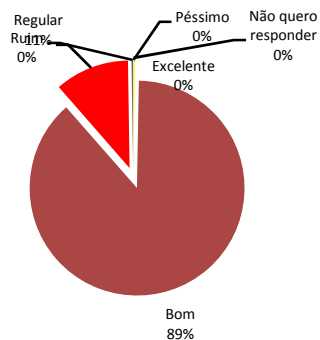
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



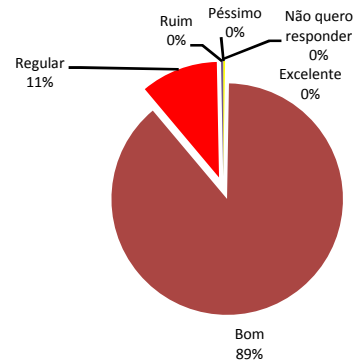
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



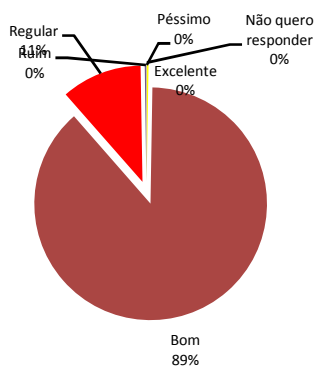
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



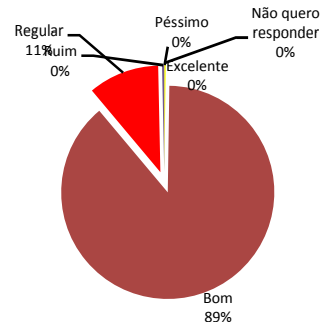
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



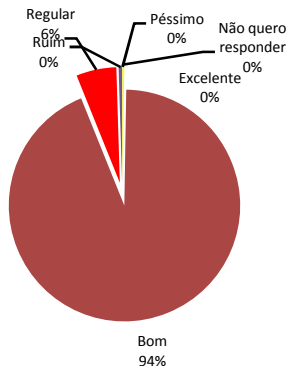
As explicações do médico durante o atendimento



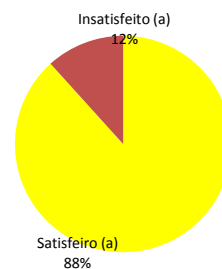
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: